

Healthy Blue
Registro de control de cambios en la evidencia de cobertura

Sección	Parte	Cambio
Evidencia de cobertura (EOC)		Actualizamos lo siguiente: En todo el manual, Healthy Blue modificó el nombre de su producto de BlueChoice HealthPlan Medicaid a Healthy Blue. Nuestra URL del sitio web cambió a www.HealthyBlueSC.com .
Evidencia de cobertura (EOC)		Se trasladó: La dirección de correo electrónico Dmsself-referral@bluechoicesc.com a la página 60, bajo Control de enfermedades . Se agregó lo siguiente: También puede enviar un mensaje de correo electrónico seguro al CCC a través de nuestro portal web seguro para miembros. Para registrarse en el portal web seguro para miembros: <ul style="list-style-type: none"> • Ingrese en www.HealthyBlueSC.com. • Seleccione Register or log in now (Registrarse o iniciar sesión ahora) para comenzar.
Beneficios adicionales a la cobertura esperada		Se agregaron o implementaron cambios a esta sección: <ul style="list-style-type: none"> • Cuidado de la vista gratuito para adultos para miembros de 21 años en adelante (a partir del 1.º de abril de 2019) • No se cobran copagos para las consultas preventivas y de atención de urgencia para miembros de 21 años en adelante • Examen de evaluación GED gratuito para miembros de 17 años en adelante • Programa Gratuito Internet Essentials en zonas participantes • Exámenes físicos de aptitud deportiva gratuitos para miembros de 6 a 18 años • Un talonario sin cargo con descuentos en tiendas locales • Auriculares gratuitos para miembros de jardín de infantes a 12.º grado • Las miembros embarazadas y los nuevos padres pueden recibir: <ul style="list-style-type: none"> • Bolso de pañales gratuito para recién nacidos cubiertos por Healthy Blue • Caja de pañales gratuita para miembros de 0 a 15 meses con el chequeo de niño sano (a partir de julio de 2019)
Números de teléfono importantes	Parte 2	Agregamos números de teléfono importantes: Servicios de Farmacia para Miembros 1-833-207-3118 (TTY 711)

www.HealthyBlueSC.com

BlueChoice HealthPlan es un licenciario independiente de Blue Cross and Blue Shield Association.
BlueChoice HealthPlan tiene un contrato con Amerigroup Partnership Plan, LLC, una compañía independiente que brinda servicios de asistencia para la administración de Healthy Connections.

Sección	Parte	Cambio
		<p>Llame a este número para obtener la ayuda de Servicios de Farmacia para Miembros cuando la necesite. Estamos disponibles de lunes a viernes de 8 a.m. a 6 p.m.</p> <p>DentaQuest Servicio de atención al cliente1-888-307-6552</p> <p>Llame a este número para obtener información sobre los servicios dentales disponibles para los miembros menores de 21 años. DentaQuest es una compañía independiente que brinda beneficios dentales en nombre de BlueChoice HealthPlan.</p>
<p>Guía de consulta rápida de beneficios</p>	<p>Parte 4</p>	<p>En Copagos, eliminamos el siguiente contenido:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Optometrista (doctor de la vista): \$3.30 <p>Se actualizó en la sección Los miembros no deberán pagar copagos para los siguientes servicios:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ortodoncia se reemplazó por Servicios de ortopedia
<p>Guía de consulta rápida de beneficios</p>	<p>Parte 4</p>	<p>Se modificaron los siguientes beneficios en el cuadro de la guía de consulta rápida de beneficios. Consulte el manual actual publicado en nuestro sitio web para conocer los beneficios detalladamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Productos de farmacia y venta libre • Servicios de un médico (doctor) • Servicios de embarazo y maternidad • Servicios de podología • Servicios oftalmológicos
<p>¡Comencemos! Cómo utilizar su plan de salud</p>	<p>Parte 5</p>	<p>Se actualizó en la sección Sus tarjetas de identificación:</p> <p>Se actualizó la foto de la tarjeta de identificación para reflejar el nuevo diseño y la información de la tarjeta de identificación. Su tarjeta de identificación ahora también incluye el número de teléfono de Servicios de Farmacia para Miembros.</p>
<p>¡Comencemos! Cómo utilizar su plan de salud</p>	<p>Parte 5</p>	<p>Se actualizó en la sección Cambiar de PCP:</p> <p>Si su PCP o especialista ya no forma parte de la red de Healthy Blue, se lo notificaremos a través de una carta. Si ya sabemos con antelación que el proveedor dejará de formar parte de la red, recibirá la carta al menos 30 días antes de que esto suceda. Si el proveedor deja de formar parte de la red y nos enteramos después, le enviaremos la carta lo antes posible. Haremos todo lo posible para notificárselo dentro de los 15 días posteriores a que el proveedor deje de prestar sus servicios. Si no podemos enviarle la carta dentro de los 15 días, la recibirá dentro de los 30 días.</p>
<p>¡Comencemos! Cómo utilizar su plan de salud</p>	<p>Parte 5</p>	<p>Se agregó en la sección Directorio de proveedores:</p> <p>Para obtener más información acerca de un PCP o un especialista (como la especialidad o la certificación de la Junta Médica del doctor), consulte el directorio de proveedores o visite:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Certification Matters en www.certificationmatters.org*

Sección	Parte	Cambio
		<ul style="list-style-type: none"> - Haga clic en Is My Doctor Board Certified? (¿Mi doctor tiene certificación de la Junta Médica?) Aquí podrá buscar un proveedor. <p>*Estos enlaces llevan a un sitio web de otra organización. Esa organización es enteramente responsable de los materiales y las pólizas de privacidad en su sitio web.</p>
¡Comencemos! Cómo utilizar su plan de salud	Parte 5	En la sección Cuidados de un especialista , actualizamos lo siguiente: No es necesario que su PCP envíe una aprobación al especialista antes de su visita si el especialista pertenece a la red. La aprobación de Healthy Blue antes de su visita es obligatoria si el especialista no forma parte de la red.
Servicios que cubre Healthy Blue	Parte 6	Se agregó lo siguiente en la sección Examen de detección, diagnóstico y tratamiento temprano y periódico (EPSDT)/Consultas de rutina o servicios para los niños : Healthy Blue les ofrece a los miembros un resumen de las Pautas sobre salud preventiva en nuestro sitio web (www.HealthyBlueSC.com). Si las solicitan, Healthy Blue también pone estas pautas a disposición de los miembros y los miembros potenciales.
Servicios que cubre Healthy Blue	Parte 6	Se agregó lo siguiente en la sección Productos de farmacia y venta libre : Conforme a <i>Límites</i> , agregamos lo siguiente: Una farmacia especializada participante debe despachar los medicamentos especializados. En situaciones de urgencia, se puede pedir un primer despacho (inicial) en una farmacia minorista.
Servicios que cubre Healthy Blue	Parte 6	Se actualizó lo siguiente en la sección Servicios de un médico (doctor) : <ul style="list-style-type: none"> • No hay copago para las visitas de cuidado preventivo o de urgencia para adultos de 21 años en adelante. • Circuncisión realizada en el hospital o en el consultorio del doctor cuando el bebé tiene menos de 1 año de vida. • No cubrimos los exámenes físicos de rutina solicitados para un empleo o un campamento.
Servicios que cubre Healthy Blue	Parte 6	En la sección Embarazo y maternidad , se actualizó: <ul style="list-style-type: none"> • Circuncisión de rutina en recién nacidos, realizada mientras el bebé aún se encuentra en el hospital después del nacimiento. <ul style="list-style-type: none"> - Luego de eso, cubriremos la circuncisión cuando se realice en el consultorio del doctor cuando el bebé tiene menos de 1 año de vida. <p>También le informamos que My Advocate® es una compañía independiente que administra la asistencia que se brinda a través del programa prenatal en nombre de BlueChoice HealthPlan.</p>

Sección	Parte	Cambio
Servicios que cubre Healthy Blue	Parte 6	<p>Se actualizó lo siguiente en la sección Servicios oftalmológicos:</p> <p>No se cobra copago para los servicios oftalmológicos de rutina a partir del 1.º de abril de 2019. Copago de \$3.30 para miembros de 19 años en adelante que consultan a un optometrista u oftalmólogo (especialista de la vista) por motivos médicos.</p> <p>Para los miembros de 21 años en adelante, cubrimos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un examen ocular cada 12 meses. • Un par de anteojos (marcos y lentes) y un ajuste relacionado cada 24 meses. <p>VSP es una compañía independiente que brinda beneficios de la vista en nombre de BlueChoice HealthPlan.</p>
Servicios que cubre Medicaid habitualmente	Parte 7	<p>Se agregó lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se requiere autorización previa para una segunda opinión de un proveedor fuera de la red.
Servicios que no cubren ni Healthy Blue ni Medicaid regular	Parte 8	<p>Actualizamos lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • No cubrimos los exámenes físicos de rutina solicitados para un empleo o un campamento.
Cómo abastecer sus recetas	Parte 10	<p>Se actualizó lo siguiente en la sección Qué puede recetarme mi doctor:</p> <p>Si quiere que cubramos un medicamento que necesita nuestra aprobación o tiene límites según la necesidad médica, su doctor debe enviarnos una solicitud con la historia clínica que necesitamos. Le informaremos a su doctor si aprobamos la solicitud. Permitiremos un suministro de emergencia para 72 horas del medicamento mientras tomamos una decisión respecto de la solicitud.</p> <p>Si rechazamos una solicitud de medicamento de su doctor, usted puede apelar la decisión. Debe solicitar una apelación dentro de los 60 días calendario a partir de la fecha en que recibió la carta. Consulte la sección Apelaciones para ver información sobre cómo presentar una apelación.</p> <p>Si deja otro plan o Medicaid regular para inscribirse en Healthy Blue, cubriremos los medicamentos que necesiten nuestra aprobación durante los 90 días posteriores a su inscripción.</p> <p>Conforme a <i>Límites</i>, agregamos lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Una farmacia especializada participante debe despachar los medicamentos especializados. En situaciones de urgencia, se puede pedir un primer despacho (inicial) en una farmacia minorista.

Sección	Parte	Cambio
Programas para mantener su bienestar	Parte 11	<p>Actualizamos lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sacaleches eléctrico sin costo. <p>ChooseHealthy™, Jenny Craig® and Allergy Control Products, Inc. son compañías independientes que administran los servicios en nombre de BlueChoice HealthPlan.</p>
Cómo resolver un problema con Healthy Blue	Parte 13	<p>Se actualizó lo siguiente en la sección Quejas:</p> <p>Actualizamos la dirección del departamento de Quejas y Apelaciones a:</p> <p>Healthy Blue Grievance and Appeals Department P.O. Box 100124 Columbia, SC 29202-3124</p> <p>Si usted (o la persona que designó) llama al Centro de Atención al Cliente (CCC) y presenta una queja por teléfono, la queja se aceptará de forma oral. El empleado del CCC resolverá la queja presentada oralmente durante la llamada en tiempo real o a más tardar se contactará con usted (o con la persona que designó) antes de que finalice el siguiente día hábil para darle una solución de forma oral. Si el CCC no puede resolver la queja presentada oralmente durante la llamada en tiempo real o antes de que finalice el siguiente día hábil, el departamento de Quejas y Apelaciones será el responsable de resolver la queja.</p> <p>Una vez que hayamos recibido su queja por teléfono o correo, le informaremos que la recibimos a través de los siguientes medios:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Una llamada telefónica (si su queja puede resolverse en un día hábil). • Una carta de confirmación dentro de cinco días calendario (si necesitamos más de un día hábil para resolver su queja). • Si su queja es sobre un asunto médico urgente, la resolveremos dentro de los 14 días calendario de haberla recibido.
Cómo resolver un problema con Healthy Blue	Parte 13	<p>Se agregó lo siguiente a la sección Apelaciones:</p> <p>Actualizamos la dirección del departamento de Quejas y Apelaciones a:</p> <p>Healthy Blue Grievance and Appeals Department P.O. Box 100124 Columbia, SC 29202-3124</p>
Cómo resolver un problema con Healthy Blue	Parte 13	<p>En la sección Para todas las apelaciones se actualizó:</p> <p>También podemos sumar hasta 14 días calendario al plazo de la apelación si le resulta conveniente hacerlo. Lo llamaremos y le enviaremos una carta dentro de los dos días calendario para informarle a usted o a su representante:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El motivo de la demora.

Sección	Parte	Cambio
		<ul style="list-style-type: none"> Usted puede presentar una queja dentro de los dos días calendario si no está de acuerdo con nuestra decisión de extender el plazo de revisión.
Si ya no podemos brindarle nuestros servicios.	Parte 14	En la sección Cancelación de inscripción : Eliminamos el texto que dice que Healthy Blue puede denegar su solicitud de dejar el plan por un motivo justificado.
Otros datos que quizá necesite saber	Parte 15	Se eliminó en la sección Directivas anticipadas (AD o testamentos en vida) : También puede encontrar estos formularios en línea en aging.sc.gov/legal/Pages/LivingWillAndPowerOfAttorney.aspx *. También puede presentar un reclamo en línea en aging.sc.gov/legal/Pages/LivingWillAndPowerOfAttorney.aspx *.
Fraude, despilfarro y abuso: ¿cómo puedo identificarlos e informarlos?	Parte 16	Se actualizó la dirección postal de Fraude, despilfarro y abuso : Attn: MSIU Healthy Blue P.O. Box 66407 Virginia Beach, VA 23466
Definiciones	Parte 18	Se revisó la definición de apelación: Apelación significa una solicitud de revisión de una determinación adversa sobre beneficios.
Definiciones	Parte 18	Se revisó la definición de queja: Queja significa que usted declara que no está conforme por cualquier tema que no sea una determinación adversa sobre beneficios.
Definiciones	Parte 18	Se revisó la definición de segunda opinión para agregar: Se requiere autorización previa para una segunda opinión de un proveedor fuera de la red.
Aviso de prácticas de privacidad	Parte 19	Se actualizó la dirección postal en la sección Preguntas y reclamos : Attn: Privacy Official Contact Information Healthy Blue P.O. Box 100124 Columbia, SC 29202-3124

*Estos enlaces llevan a un sitio web de otra organización. Esa organización es enteramente responsable de los materiales y las pólizas de privacidad en su sitio web.